

Ontario Publications

How Do

as a commercial vehicle operator?



Carrier Safety Rating Program

Road Safety It starts with you

Ontario is improving the safety performance of the carrier industry through a new

Carrier Safety Rating Program.

HOW IT WORKS



Excellent

Vehicles notifies the operator* in advance of assigning their proposed safety rating. or when their rating is changed.

The Registrar of Motor

The rating is based on the carrier's Commercial Vehicle Operator's Registration (CVOR) and facility audit (if available).

The operator has 30

submission, as to why

should not be assigned

to them. The decision

of the Registrar is final

the proposed rating

days to respond,

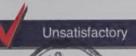
and binding.

through a written

Satisfactory-unaudited

Satisfactory

Conditional





Ratings will appear on Public and Carrier **CVOR Abstracts which** are available from any Ministry Drivers and Vehicles Office.

* An operator is a motor carrier (individual or company) responsible for the operation of a commercial motor vehicle, as defined in the Highway Traffic Act section 16(1).

A carrier safety rating provides a clear picture of a carrier's overall safety performance and is available to the public, industry and other jurisdictions. All operators will be rated. including those from outside Ontario.

BUSINESS BENEFITS ...customer loyalty

The rating will help them to determine how safe the carrier is that they choose to do business with.



...attract new business

Carriers with good ratings can develop a competitive advantage, using their rating as part of their marketing, to build customer loyalty with existing clients and attracting new ones.



A CVOR (Commercial Vehicle CVOR Operator's Registration) identifies commercial vehicle operators and allows for monitoring of on-road safety performance. Recent changes to the CVOR system include zero pointing of incidents, including:

collisions where there was no indication of driver impropriety or vehicle defect

non-safety related convictions

overweight convictions less than 2000 kg

CVSA detentions since August 1995 will also be repointed to 1 point per out-of-service defect from 2 points. The maximum points for out-of-service defects per vehicle combination has also been reduced to four from eight. However, the thresholds have not changed. Check your CVOR to see if these changes affect you.

AUDIT UNIFORMITY

It was originally proposed that mandatory audits of all carriers be conducted every three years. However, to achieve national uniformity, Ontario will now conduct mandatory audits of carriers when:

an operator's CVOR record reaches the the level of a "conditional" safety rating

an operator's collision record surpasses a pre-determined threshold

an operator is involved in highway safetyrelated incidents, such as collisions, criminal driving offences, vehicle impoundments and wheel separations

an operator has had little exposure to enforcement

requests are received from other jurisdictions to perform audits on their behalf

Operators may also request an audit after August 1, 1999 in order to secure a Satisfactory or Excellent rating. You must have operated in Ontario for at least 2 years to be rated Excellent and 6 months to be rated Satisfactory.

Note: Only audits conducted after Jan. 1, 1999 will be considered during the assignment of a safety rating.

ASSESS YOUR COMPLIANCE

The Ministry of Transportation (MTO) has developed a new Facility Audit Manual for use by the carrier industry. The manual, which closely follows the process used by MTO Facility Auditors, is designed to allow truck and bus operators to assess their compliance with Ontario's road safety legislation and regulations.

WHAT'S TO COME

All Canadian jurisdictions are working together to harmonize carrier safety ratings nationally through the Canadian Council of Motor Transport Administrators (CCMTA). Ontario's new Carrier Safety Rating Program will be implemented as



the assignment of safety ratings to the most non-compliant carriers on the basis of their CVOR safety record. (June 1999)



the introduction of a new, automated CVOR system which will assist the Registrar of Motor Vehicles in assigning safety ratings to carriers (beginning September 1999). The focus will be on "conditional" ratings. Carriers may also volunteer for a facility audit to secure a "satisfactory" or "excellent" safety rating (August 1999).



the assignment of a "satisfactoryunaudited" rating to operators with an acceptable performance based on the new CVOR system, but no facility audit. (November/December 1999)

The implementation of the Carrier Safety Rating Program is allowed under section 17 of the Highway Traffic Act (HTA) and recent changes to Ontario Regulation 424/97. Public guidelines are being developed by the Ministry to accompany this regulation.

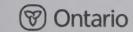
For more information call 1-800-387-7736 (in Ontario) or contact:

> Chris Brant, Project Lead Carrier Safety Rating Program Ministry of Transportation 3rd Floor, 301 St. Paul St. St. Catharines. ON L2R 7R4

Fax: (905) 704-2016 http://www.mto.gov.on.ca

ISBN 0-7778-8988-9





Quelle est **votre**

cote...

d'utilisateur de véhicule utilitaire?



louveau

Programme d'évaluation de la sécurité des transporteurs

La sécurité routière

Ca vous concerne

L'Ontario améliore le rendement en matière de sécurité de l'industrie des transports avec le nouveau

Programme d'évaluation de la sécurité des transporteurs.

EXPLICATION

Excellente

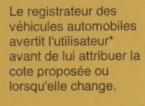
Acceptable

vérification

Acceptable sans

Conditionnelle

Inacceptable



La cote est basée sur l'immatriculation d'utilisateur de véhicule utilitaire (UVU) et la vérification de l'installation (le cas échéant).

L'utilisateur a 30 jours pour répondre en présentant des observations écrites qui expliquent pourquoi la cote proposée ne convient pas. La décision du registrateur est finale et obligatoire.

Les cotes seront publiées dans les registres d'immatriculation UVU pour le public et les transporteurs et seront disponibles dans les Bureaux de l'immatriculation et des permis de conduire du MTO.

* Un utilisateur est un transporteur routier (personne ou société) responsable de l'utilisation d'un véhicule utilitaire selon la définition du paragraphe 16(1) du Code de la route.

La cote de sécurité d'un transporteur donne une bonne idée de son rendement sur le plan de la sécurité et elle est à la disposition du public, de l'industrie et d'autres territoires. Tous les transporteurs recevront une cote, y compris ceux de l'extérieur de l'Ontario.

AVANTAGES COMMERCIAUX ...clientèle fidèle

La cote permettra de déterminer à quel point le transporteur prend la sécurité au sérieux avant de décider de faire affaire avec lui.

...nouvaux clients

Les transporteurs ayant de bonnes cotes peuvent s'en servir comme atout par rapport à la concurrence dans leur stratégie de marketing afin de garder leurs clients actuels ou d'en trouver de nouveaux.

Un certificat d'immatriculation d'utilisateur de véhicule utilitaire sert à identifier les utilisateurs de ces véhicules utilitaires et à surveiller leur rendement sur le plan de la sécurité. Des changements récents au système permettent l'annulation de certains incidents comme :

- des collisions où rien n'indiquait que le conducteur était en faute ou que le véhicule était défectueux:
- des déclarations de culpabilité pour d'autres raisons que la sécurité routière;
- des infractions de poids excédentaires de 2000 kg

Les détentions du CVSA depuis août 1995 seront aussi modifiées à 1 point par défectuosité de mise hors service alors qu'elles étaient de 2 points. Le nombre maximal de points pour les défectuosités de mise hors service par véhicule est aussi passé de huit à quatre. Toutefois, les limites n'ont pas encore changées. Vérifiez vos certificats pour voir si ces changements auront un effet sur vos véhicules.

VÉRIFICATION UNIFORME

Au départ, il avait été suggéré d'effectuer des vérifications obligatoires de tous les transporteurs tous les trois ans. Mais, pour arriver à une certaine uniformité à l'échelle nationale, l'Ontario ne fera des vérifications obligatoires que dans les cas suivants:

- le dossier d'immatriculation UVU d'un utilisateur obtient la cote «conditionnelle»;
- le dossier de collisions d'un utilisateur dépasse la limite prédéterminée;
- un utilisateur est impliqué dans des incidents de la route ayant trait à la sécurité (collisions, infractions criminelles, mises en fourrière de véhicules et séparations de roues);
- un utilisateur n'a pas vraiment fait l'objet de l'application des lois;
- d'autres territoires ont demandé d'effectuer des vérifications en leur nom.

Un utilisateur peut demander de subir une vérification après le 1^{er} août 1999 afin d'obtenir la cote de sécurité *Acceptable* ou *Excellente*. Il faut être inscrit comme utilisateur en Ontario depuis au moins 2 ans pour obtenir la cote *Excellente* et pendant 6 mois pour obtenir la cote *Acceptable*.

Nota: Seules les vérifications effectuées après le 1^{er} janv. 1999 compteront pour l'attribution d'une cote de sécurité.

OÙ EN ÊTES-VOUS?

Le ministère des Transports (MTO) a préparé un nouveau manuel de vérification des installations qui sera utilisé dans l'industrie. Le manuel suit de près le processus employé par les vérificateurs du MTO, et il permettra aux utilisateurs de camions et d'autobus de vérifier s'ils respectent les lois et règlements sur la sécurité routière en Ontario.

PROCHAINES ÉTAPES

Tous les territoires canadiens travaillent ensemble pour uniformiser les cotes de sécurité à l'échelle nationale par le biais du Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé (CCATM). Le nouveau programme ontarien sera mis en œuvre comme suit :



attribution des cotes de sécurité aux transporteurs qui respectent le moins les règlements selon leur dossier de sécurité d'immatriculation UVU; (juin 1999)

introduction d'un nouveau système



automatisé d'immatriculation UVU pour aider le registrateur des véhicules automobiles à attribuer des cotes de sécurité (sept. 1999). On commencera par ceux qui ont la cote «conditionnelle». Les transporteurs peuvent demander une vérification de leurs installations pour obtenir la cote «acceptable» ou «excellente»; (août 1999).



attribution d'une cote «acceptable sans vérification» aux utilisateurs ayant un rendement acceptable dans le nouveau système d'immatriculation UVU, mais dont les installations n'ont pas fait l'objet de vérifications. (nov./déc. 1999)

La mise en œuvre du Programme d'évaluation de la sécurité des transporteurs est permise en vertu de l'article 17 du Code de la route et des changements récents apportés au Règlement 424/97. Le ministère est en train de préparer des lignes directrices à l'intention du public pour accompagner ce règlement.

Pour plus de renseignements, composez le 1-800-387-7736 (en Ontario) ou communiquez avec :

Chris Brant, chef de projet
Programme d'évaluation de la sécurité des transporteurs
Ministère des Transports
301, rue St. Paul, 3^e étage
St Catharines, ON L2R 7R4

Télécopieur : (905) 704-2016 www.mto.gov.on.ca

ISBN 0-7778-8988-9 99 09